



## COMMENT GÉRER LES PERSONNES NÉGATIVES EN MILIEU DE TRAVAIL

1. Détendez-vous et respirez profondément.

Restez calme, ne vous emportez pas.

2. Écoutez et répétez.

Quels sont les faits?

3. Faites preuve de compassion.

Concentrez-vous sur les faits et non sur la personne.

4. Trouvez une solution.

Donnez-vous les moyens d'agir.